

OPERATION · SCHUTZ IM POSTFACH

Die falsche Mail.

Beim Phishing verschicken Betrüger E-Mails, die wie Post von Ihrer Bank, einem Paketdienst oder einer Behörde aussehen. Sie wollen, dass Sie auf einen Link klicken und dort Ihre Daten eingeben. Wer die Masche kennt, klickt nicht und fragt im Zweifel direkt bei der echten Stelle nach. Gehen Sie dieses Blatt am besten **gemeinsam** durch.

Name: _____

Datum: _____

Besprochen mit: _____

DARAN ERKENNEN SIE EINE GEFÄLSCHTE MAIL

1. Die Absenderadresse ist krumm oder fremd, nicht die echte Stelle.
2. Unpersönliche Anrede wie „Sehr geehrter Kunde“, oft mit Fehlern.
3. Es macht Druck: sperren, mahnen oder löschen innerhalb von Stunden.
4. Ein Link oder Anhang soll Daten, Passwort oder Zahlung abfragen.

1 ECHTE MAIL ODER BETRUG? KREUZEN SIE AN**MAIL A · BANK****Von:** service@bank-sicherheit-id37.net*„Ihr Konto wird in 24 Stunden gesperrt. Bestätigen Sie sofort Ihre Daten über den Link unten.“*☐ Betrug ☐ Echt**MAIL B · VEREIN****Von:** vorstand@kleingartenverein-ost.de*„Liebe Mitglieder, die nächste Versammlung ist am 12. Mai um 18 Uhr im Vereinsheim. Viele Grüße, der Vorstand.“*☐ Betrug ☐ Echt**MAIL C · PAKET****Von:** no-reply@paket-zoll-gebuehr.info*„Sehr geehrter Kunde, Ihr Paket wartet. Zahlen Sie 2,99 Euro Zollgebühr über den Link, sonst senden wir es zurück.“*☐ Betrug ☐ Echt**MAIL D · APOTHEKE****Von:** info@apotheker-am-markt.de*„Guten Tag Frau Berg, Ihr bestelltes Medikament liegt ab morgen zur Abholung bereit. Ihr Team der Apotheke am Markt.“*☐ Betrug ☐ Echt**2 FINDEN SIE DIE WARNSIGNALE IN DIESER MAIL****Von:** sicherheit@finanzamt-rueckzahlung-2026.com**Betreff:** Letzte Mahnung, sofort handeln*„Sehr geehrter Kunde, wir haben eine Rückzahlung für Sie. Bestätigen Sie binnen 12 Stunden Ihre Bankdaten über diesen Link, sonst verfällt der Betrag. Antworten Sie nicht auf diese Mail.“*

Markieren Sie sie im Text und notieren Sie zwei davon:

1. _____
2. _____

3 WAS TUN SIE? KREUZEN SIE DIE SICHERSTE ANTWORT AN

- ☐ Ich klicke schnell auf den Link, damit der Betrag nicht verfällt.
- ☐ Ich klicke nicht, antworte nicht und frage im Zweifel direkt bei der echten Stelle nach.
- ☐ Ich antworte mit meinen Daten, dann ist die Sache erledigt.

DAS PROTOKOLL · MERKEN UND ABHAKEN**Im Zweifel direkt nachfragen**

Nutzen Sie nie den Link oder die Nummer aus der Mail. Rufen Sie die Bank, den Paketdienst oder die Behörde über die Nummer an, die auf Ihrer Karte, Rechnung oder der offiziellen Seite steht. Echte Stellen fragen Passwörter und PIN nie per Mail ab.

☐ Wir wissen, wo wir die echte Nummer unserer Bank finden.

Rakis Regel: Bei einer Mail, die Druck macht, erst _____ und nicht klicken. Im Zweifel direkt bei der echten Stelle _____.

Zum gemeinsamen Besprechen. Aufgabe 1: Betrug sind A und C, echt sind B und D. Aufgabe 2: u. a. fremde Absenderadresse, unpersönliche Anrede, Frist und Druck, Bankdaten über einen Link, die Bitte nicht zu antworten. Aufgabe 3: richtig ist die mittlere Antwort. Lücken: erst „durchatmen“ und nicht klicken, im Zweifel direkt „nachfragen“. Echte Stellen fragen Passwörter und PIN nie per Mail ab. Die ganze Geschichte gibt es als Lektion auf mindlaunch.de