

OPERATION · SCHUTZ AM TELEFON

Der falsche Beamte.

Am Telefon gibt sich jemand als Polizei oder Bank aus und macht Druck, damit Sie Geld überweisen, Bargeld bereitlegen oder Daten nennen. **Echte Stellen tun das nie.** Wer die Masche kennt, bleibt ruhig und legt auf. Gehen Sie dieses Blatt am besten **gemeinsam** durch.

Name: _____

Datum: _____

Besprochen mit: _____

DARAN ERKENNEN SIE DEN FALSCHEN BEAMTEN

- | | |
|--|---|
| 1. Angeblich Polizei, Staatsanwaltschaft oder Bank am Apparat. | 2. Eine erfundene Gefahr: Einbrecher, ein Fehler auf dem Konto, Haft. |
| 3. Es geht um Geld oder Daten: PIN, TAN, Karte oder Bargeld. | 4. Eile und Geheimhaltung: sofort und mit niemandem sprechen. |

1 ECHTER ANRUF ODER MASCHE? KREUZEN SIE AN**ANRUF A**

„Hier ist die Kriminalpolizei. In Ihrer Straße wurde eingebrochen. Bringen Sie Ihr Bargeld und Ihren Schmuck zur sicheren Verwahrung.“

☐ Masche ☐ Echt**ANRUF B**

„Guten Tag, hier ist Ihre Hausärztin. Ihr Termin am Donnerstag verschiebt sich auf zehn Uhr. Passt das?“

☐ Masche ☐ Echt**ANRUF C**

„Ihre Bank hier. Auf Ihrem Konto gab es einen Betrug. Nennen Sie mir zur Sicherung bitte sofort Ihre PIN und eine TAN.“

☐ Masche ☐ Echt**ANRUF D**

„Hallo, hier ist die Apotheke. Ihr Rezept ist fertig, Sie können es ab morgen abholen. Schönen Tag noch!“

☐ Masche ☐ Echt**2 FINDEN SIE DIE WARNSIGNALE IN DIESEM ANRUF**

„Hier ist die Polizei, Amt für Betrugsbekämpfung. Auf Ihr Konto wird gerade zugegriffen. Bleiben Sie dran und legen Sie nicht auf. Nennen Sie mir Ihre Bankdaten und legen Sie das Bargeld für unseren Kollegen bereit. Sprechen Sie mit niemandem darüber.“

Markieren Sie sie im Text und notieren Sie zwei davon:

1. _____
2. _____

3 WAS TUN SIE? KREUZEN SIE DIE SICHERSTE ANTWORT AN

- ☐ Ich bleibe dran und nenne meine Daten, damit mein Geld geschützt wird.
- ☐ Ich lege auf und rufe die Polizei oder meine Bank selbst unter der mir bekannten Nummer an.
- ☐ Ich lege das Bargeld bereit und übergebe es dem Boten, wie verlangt.

DAS PROTOKOLL · MERKEN UND ABHAKEN**Echte Stellen rufen nie an und verlangen Bargeld**

Polizei, Staatsanwaltschaft und Bank fragen am Telefon nie nach PIN, TAN oder Bargeld und schicken keinen Boten. Niemand verlangt, Wertsachen zur Verwahrung zu übergeben. Legen Sie ruhig auf, das ist nicht unhöflich, sondern richtig.

☐ **Wir wissen: Bei Geld oder Daten am Telefon legen wir auf.**



Rakis Regel: Echte Polizei und Bank verlangen nie am Telefon Geld oder _____. Im Zweifel auflegen und selbst die echte _____ wählen.

Zum gemeinsamen Besprechen. Aufgabe 1: Maschen sind A und C, echt sind B und D. Aufgabe 2: u. a. angebliche Polizei, erfundene Gefahr am Konto, Bitte nicht aufzulegen, Frage nach Bankdaten, Bargeld für einen Boten, Bitte um Geheimhaltung. Aufgabe 3: richtig ist die mittlere Antwort. Lücken: nie Geld oder „Daten“, selbst die echte „Nummer“ wählen. Die ganze Geschichte gibt es als Lektion auf mindlaunch.de